

Bij UNDERUN streven wij naar 100% klanttevredenheid. Ben je niet tevreden met je UNDERUN product of heb je toch een andere kleur of maat nodig? Geen probleem. Hieronder vindt je de precieze voorwaarden voor het retour sturen of omruilen van onze producten.

Hoeveel dagen heb ik om mijn UNDERUN producten te ruilen of terug te sturen?

Binnen 30 dagen kun je je bestelling probleemloos terugsturen voor welke reden dan ook. Na deze periode kun je je producten alleen retoursturen als deze kapot zijn gegaan of hun functionaliteit verloren hebben door productiefouten.

Mijn UNDERUN zat goed, maar ik ben aangekomen/afgefallen. Wat doe ik?

Dit kan natuurlijk gebeuren! Door afvallen of aankomen kunnen kleding en accessoires anders gaan zitten. Helaas valt dit niet binnen de garantie.

Ik heb de kaartjes van mijn UNDERUN afgehaald. Kan ik hem dan nog terugsturen?

Dat kan! Als je de belt minder dan 30 dagen geleden gekocht hebt dan hebben wij alleen je naam en order nummer nodig.

Ik ben super tevreden over jullie service. Kan ik dat ergens laten weten?

Wij horen natuurlijk heel graag van tevreden klanten. Daarnaast vinden wij het ook belangrijk dat potentiële klanten de mening horen van anderen zodat we weten waar ze aan toe zijn. Je zou ons enorm helpen door een review achter te laten op [Facebook.com/UnderunBenelux](https://www.facebook.com/UnderunBenelux) of op [underun.nl](https://www.underun.nl)

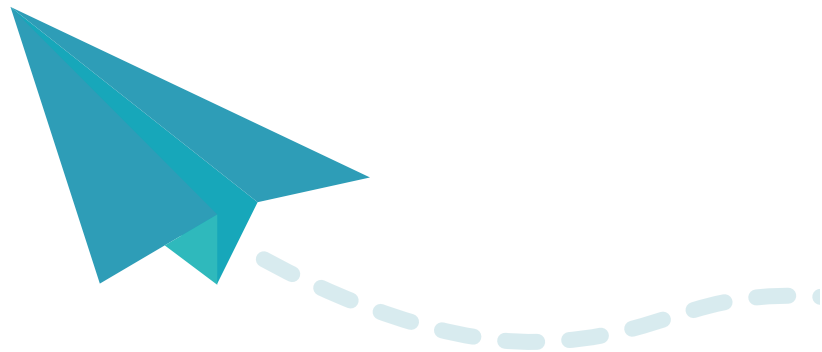
Hoe stuur ik het product terug?

Simpel. Je vult het onderstaande formulier zo compleet mogelijk in. Vervolgens stuur je de producten via PostNL of een andere post/pakket service naar:

Immaya Sports
T.A.V. Retours
Zwarteweg 31-33
2201 AA Noordwijk
Nederland

Heb je een pakbon of factuur? Stuur dan graag een kopie mee.

Indien je de producten terugstuurt omdat je iets fouts ontvangen hebt, nemen wij de kosten op ons. Zo niet, dan zijn de kosten voor de verstuurder. Deze variëren over het algemeen tussen de €2.45 en €6.95.



RETOUR- EN OMRUIFORMULIER

Klant gegevens

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Telefoon: _____

Email: _____

Order gegevens

Ordernummer: _____

Merk: _____

Artikel: _____

Maat: _____

Reden retour:

- Ik heb een verkeerd of defect product ontvangen
 Ik heb niet de juiste maat gekozen
 Het product voldoet niet aan mijn verwachtingen
 Anders, namelijk;

Reden retour:

- Mijn geld retour
 Ruilen voor een andere maat, namelijk;

XXS XS S M L XL XXL